



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Institucionales,
derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo D
Documento Institucional

Nombre de la Dependencia/Entidad:

Secretaría de Protección y Seguridad Ciudadana (SPSC)

Nombre del programa:

Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2022

Núm. Consec	Aspecto Susceptible de Mejora	Área coordinadora	Acciones a emprender	Área responsable	Fecha de término	Resultados esperados	Productos y/o evidencias
1	Elaborar un diagnóstico para la implementación del Modelo Nacional (unidad de investigación) de Policía, con una proyección de 4 años.	Unidad de Programas y Recursos Federales	Integrar información en coordinación con las áreas de planeación, administración y finanzas de la Secretaría de Protección y Seguridad Ciudadana (SPSC) para la elaboración del diagnóstico.	Subsecretaría de Investigación e Inteligencia Policial	31 de julio de 2023	La identificación los requerimientos necesarios para la implementación del Modelo Nacional de Policía (unidad de investigación), lo cual permite una presupuestación y planeación adecuada.	Diagnóstico para la implementación del Modelo Nacional de Policía (unidad de investigación) Listado de requerimientos de información solicitados y entregados por las áreas responsables
2	Promover la Justicia Cívica con recursos provenientes del FASP	Unidad de Programas y Recursos Federales	Concertar/etiquetar recursos para justicia cívica y definir un	Unidad de Programas y Recursos Federales	29 de septiembre 2023	La entidad dispone de recursos para implementar la justicia cívica para destinarlos a	Anexo Técnico / Convenio de Coordinación/POA



	u otras fuentes de financiamiento.		plan de implementación.			infraestructura, equipamiento y contratación del personal.	
4	Promover una estrategia que permita reducir las llamadas improcedentes al 9-1-1- y al 089	Unidad de Programas y Recursos Federales	Capacitar conforme al servicio profesional de carrera al personal que labora en los centros de atención de llamadas y servicios de emergencia. Identificar buenas practicas para reducir el número de llamadas improcedentes Elaborar y difundir en la entidad una campaña para reducir el número de llamadas improcedentes.	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo(C4)	31 de agosto de 2023	Reducción en el número de llamadas improcedentes	Informe de cursos / Certificaciones impartidas al personal que labora en los centros de atención de llamadas y servicios de emergencia. Informe con evidencia fotográfica de la implementación de la campaña para reducir el número de llamadas improcedentes
5	Elaborar un estudio de factibilidad para evaluar la viabilidad de interoperar con los CCTV privados y otras instituciones públicas del estado.	Unidad de Programas y Recursos Federales	Realizar en coordinación con la SPSC-C4, el sector privado y fraccionamientos en el estado, elaborar un proyecto de CCTV privados, tomando en cuenta las características de	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo(C4)	30 de noviembre 2023	El análisis de las alternativas en términos de interoperabilidad y corresponsabilidad para fortalecer los sistemas de videovigilancia y	Nota metodológica o conceptual del estudio de factibilidad.



			la norma técnica para homologar las diferentes tecnologías en video vigilancia.			geolocalización en la entidad.	
6	Fortalecer la infraestructura tecnológica en Sistemas de videovigilancia y geolocalización hacia los municipios.	Unidad de Programas y Recursos Federales	Permitir a los municipios transportar los datos de los CCTV hacia el Centro de monitoreo más cercano.	Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo(C4)	29 de diciembre de 2023	Sistemas de videovigilancia y geolocalización fortalecidos para el transporte de datos desde los municipios.	Anexo Técnico del Proyecto

Lic. José Antonio Sosa Rubio
Titular de la Unidad de Programas y Recursos Federales
Responsable

Lic. Gabriel Vázquez Canul
Coordinador de la Unidad de Programas y Recursos Federales
Enlace de la Evaluación

Mtra. Marcela Muñoz Martínez
Secretaría de Protección y Seguridad Ciudadana
Titular de la Institución